



# פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-127/21

יחידה מגישה	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
שם הפונה	אושרת אבונך
תפקיד הפונה	
שם ועדת מכרזים	מכרזים לענייני תקשוב
תאריך	25/08/2021
מס' בקשה	20760

## חברי ועדה נוכחים -

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סמי גריידי	יו"ר
פנחס פרנקל	חבר
נמרוד ארצי	חבר
איתמר אביעד	חבר
ששון סופרי	חבר
כנאן גאנס	מרכז

## פרטי ההתקשרות המבוקשת -

נושא ההתקשרות	התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נייס בע"מ לרכש פתרון NEXIDIA לחיפוש פונטי
סוג הבקשה	אישור התקשרות
תאור תהליך הבחירה	

רשם	גאנס כנאן
-----	-----------

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 127/21-1

רקע:

משרד המשפטים מנהל חומרים דיגיטליים רבים בניהם חומרי וודאו ואודיו במאגרי המידע המשמשים את הגופים המקצועיים בעבודתם השוטפת: פרקליטות, סננוריה, בתי הדין, מרכז השירות העוד.

אחד מהפרויקטים עליהם אמון המשרד במסגרת החלטת ממשלה 326 להאצה דיגיטלית הינו פרויקט אסטרטגיית דאטה - טיפול בחומרי אודיו וודאו אשר תוקצב ואושר גם ע"י ועדת החריגים באוצר בהיקף של 1,300,000 ₪ עולל מע"מ, הצרכים העיקריים של הפרויקט הינם:

1. תמלול ראיות וחומרי חקירה מסוג אודיו או וידאו

2. תמלול דיונים המתנהלים בבתי משפט כחלק מהמעבר לבתי דין דיגיטליים

על מנת להפיק ערך מחומרים אלו, משרד המשפטים נדרש ליכולות חיפוש בערוצי השמע בקבצי הוודאו והאודיו בהתבסס על יכולות של חיפוש פונטי.

פיתרון זה נועד לתת מענה נוסף לתמלול המתקבל בגופים המקצועיים, לצורך:

1. איתור אמירות שנאמרו על ידי החשודים או עדים רלוונטיים, שלא נרשמו בצורה נכונה, או לא נרשמו כלל, בהודעה בכתב.

2. איתור פרטים רלוונטיים בתוך שיחות, וחיסכון זמן עבודה יקר.

3. שיפור יכולות החיפוש במגוון שפות.

לצורך אספקת השירות הנדרש פרסם המשרד בשנת 2020 בהתאם לפרוטוקולי תקשוב 42/20 ו- 50/20 פניה לקבלת מידע 09-2020 פתרונות טכנולוגיים לתמלול והכתבה, במסגרת הפנייה התקבלו 3 מענים מספקים (נייס בע"מ, MEDIA FOREST, ETYPE) שונים ומבדיקת המענים שהתקבלו עלה כי פתרון NEXIDIA של חברת נייס בע"מ הינו הפתרון היחיד העונה על מכלול הדרישות העיקריות להן נדרש המשרד.

בהתאם לאמור לעיל המשרד מבקש להתקשר עם חברת NICE לרכש פתרון NEXIDIA, המוצר הינו מוצר ייחודי כיום בשוק ועונה על מכלול השירותים להם נדרש המשרד ומאפשר את מכלול השירותים הבאים:

• מערכת לחיפוש פונטי

• מערכת אחודה המאפשרת חיפוש באופן בלתי תלוי לשפת הדיבור

• מערכת המאפשרת חיפוש מילים ללא תלות בהגדרות קודמות במערכת או מילונים או מילים שאונם קיימות בשפה

• המערכת מאפשרת חיפוש למידע המשלב שיתח במספר שפות שונות בתוך אותו חיפוש

• מערכת המאפשרת חיפוש Offline בקבצי וודאו ואודיו בפרק זמן קצר המאפשר אינדוקס של המידע בתוך כ 3 שניות באופן פרופורציונאלי למקטע של 1 שעה

• מערכת אחודה המאפשרת תמלול Speech to text לפחות לשפות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-127/21

• מערכת אחודה המאפשרת ניהול תהליך בקרה אוטומטי על איכות נציגי שירות בזמן אמת

דרישות פונקציונאליות הכרחיות למשרד הקיימות במערכת:

- מערכת אחודה המאפשרת ניהול תיקים והרשאות גישה
- מערכת אינטגרטיבית המאפשרת חיפוש על מקורות מידע טקסטואלי (chat, email) וכן על מקורות מידע שמע בפעולת חיפוש אחת מתוך המערכת
- עבודה מלאה בסביבת On Premise
- מערכת אחודה המאפשרת יכולת הוספת הערות ו Metadata רלוונטי לרשומת הקלטה / שיחה ברזולוציית מקטע של זמן
- המערכת מאפשרת להגדיר שאילתות להקשרים ספציפים (ניתן ללמד את המערכת על בסיס ML (לדוגמה כל דבר שמגדיר נטישת לקוח, מכירת סמים וכד)
- מערכת אחודה המאפשרת יכולות BI מתקדמות ויכולת בניית דוחות עצמאית ע"י המשתמשים

מערכת אחודה המאפשרת הגדרה גמישה של תהליכים וניהול התהליך באמצעות המערכת

### מבוקש:

אישור הועדה לביצוע פרסום מקדים על כוונת המשרד להתקשר בפטור ספק יחיד עם חברת נייס בע"מ לרכש פתרון NEXIDIA לחיפוש פונטי

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	1,140,809 ₪	נייס בע"מ	520036872	01/11/2021	31/10/2022	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות 'מס' החודשים) עד 1,140,809 ₪ ללא מע"מ

### החלטה:

בפני הועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר עקיבא כרמל, מנהל חטיבת חדשנות ותשתיות רוחביות, ממנה עולה כי המשרד פרסם פניה RFI לבקשת מידע אודות תכונות ויכולות פתרון לחיפוש מלל באודיו ווידאו ונלמד כי הפתרון המוצע הינו בעל יכולות ייחודיות ובלעדיות. כמו כן, בוצעו פגישות עם הספק, סקירת שוק באופן חופשי ופגישות עם ספקים ללימוד יכולות טכנולוגיות שונות. והוצגו על ידי הפק רשימת פטנטים המציגים אותו כבעל יכולות בלעדיות בתחום.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-127/21

לשאלת הוועדה בדבר הצורך ציין מר סופרי כי מדובר במוצר שיכול לאתר חלקים ספציפיים בערוצי השמע בקבצי הווידאו והאודיו בהתבסס על יכולות של חיפוש פונטי, הדבר ישפר מאוד את עבודת היחידות שמנהלות חומרים דיגיטליים רבים בניהם גופי חקירה כדוגמת מח"ש, הרשות להגנת הפרטיות וגופים מקצועיים להם המערכת תסייע בעבודתם השוטפת כדוגמת הפרקליטות, הסנגוריה, אגף השירות. ובנוסף לכך גם:

1. איתור אמירות שנאמרו על ידי החשודים או עדים רלוונטיים, שלא נרשמו בצורה נכונה, או לא נרשמו כלל, בהודעה בכתב.
2. איתור פרטים רלוונטיים בתוך שיחות, וחיסכון זמן עבודה יקר.
3. שיפור יכולות החיפוש במגוון שפות.

מטרת הפיילוט שבוצע במסגרת בבתי דין לעררים בעבר היה לצורך תמלול דיונים ובחינת יכולות תרגום מרחוק, הצורך בהתקשרות זו הינו צורך שונה ובעיקרו חיפוש פונטי. פתרון זה נועד לתת מענה נוסף לתמלול החלקי המתקבל בגופים המקצועיים.

לעניין הייחודיות צוין כי המוצר הינו היחיד מסוגו בשוק, המערכת מוגנת בפטנט רשומים המונעת ממתחרים אחרים לפתח מוצר מתחרה בין היתר בעל יכולות של חיפוש פונטי, בוצע RFI בו התקבלו שלושה מענים. ייחודה של **NEXIDIA** הינה בתכונות הבאות:

- מערכת לחיפוש פונטי
- מערכת אחודה המאפשרת חיפוש באופן בלתי תלוי לשפת הדיבור
- מערכת המאפשרת חיפוש מילים ללא תלות בהגדרות קודמות במערכת או מילונים או מילים שאינם קיימות בשפה
- המערכת מאפשרת חיפוש למידע המשלב שיחה במספר שפות שונות בתוך אותו חיפוש
- מערכת המאפשרת חיפוש Offline בקבצי וודאו ואודיו בפרק זמן קצר המאפשר אינדוקס של המידע בתוך כ 3 שניות באופן פרופורציונאלי למקטע של 1 שעה.
- מערכת אחודה המאפשרת תמלול Speech to text לפחות לשפות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית.
- מערכת אחודה המאפשרת ניהול תהליך בקרה אוטומטי על איכות נציגי שירות בזמן אמת
- מערכת המאפשרת עבודה On Premise ללא יציאה לענן

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת ניס בע"מ, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לרכישת פתרון **NEXIDIA** לחיפוש פונטי, זאת בהתאם להוראות תקנה 29(3) לתח"מ ובכפוף לוועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

# פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-127/21

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/11/2021 ועד ליום 31/10/2022, כאשר למשרד תישמר האופציה להתקשרות לשנתיים נוספות, שנה בכל פעם לשירותי תחזוקה וללא עלות נוספת.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 1,140,809 ₪ לפני מע"מ (רכש מערכת) בהתאם להצעת המחיר המצוייב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר עקיבא כרמל בעניין ההשנה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: כן

ערבות: כן



התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	25/08/2021	
חבר	פנחס פרנקל	25/08/2021	
חבר	נמרוד ארצי	25/08/2021	
חבר	איתמר אביעד	25/08/2021	
חבר	ששון סופרי	25/08/2021	